

Инструкция по работе в разделе «Цифровая культура»

Подсистема «Цифровая культура» — это инструмент веб-аналитики (счетчик), который помогает получать наглядные отчеты, а также отслеживать источники трафика цифровых информационных ресурсов отрасли культуры.

Счетчик отслеживает следующие метрики:

1. Посещения — количество не уникальных посетителей Ресурса.
2. Уникальные посетители — количество неповторяющихся посетителей Ресурса.
3. Все страницы Ресурса, что посещает пользователь.
4. Точка входа пользователя — страница, с которой пользователь впервые зашел на Ресурс.
5. Глубина просмотра — количество страниц в рамках сессии пользователя.

Процедура размещения счетчика на сайте

Чтобы создать счетчик, необходимо:

1. Войти в личный кабинет на платформе «PRO.Культура.РФ».
2. Выбрать раздел «Аудитория», подраздел «Цифровая культура»:
<https://pro.culture.ru/cabinet/pixels>.

ID	Название	Домен	Статус	Дата добавления	Код счетчика	Статистика	Редактировать	Удалить
624	МАУК «Дом ремесел»	domremesel.com	активный	13.03.2020 14:07	Код счетчика	Статистика	Редактировать	Удалить
621	ГБУК «Театр оперы и балета»	theatre.opbalt.ru	активный	13.03.2020 14:04	Код счетчика	Статистика	Редактировать	Удалить
620	МУК «Дворец культуры»	cdk.ru	активный	13.03.2020 14:03	Код счетчика	Статистика	Редактировать	Удалить
619	ГБУ «Центральная библиотека»	centralib.ru	активный	13.03.2020 14:02	Код счетчика	Статистика	Редактировать	Удалить
617	МБУ «Краеведческий музей»	krayeviedchiy.ru	активный	13.03.2020 14:01	Код счетчика	Статистика	Редактировать	Удалить

3. Нажать на кнопку «Добавить счетчик».

Добавление счетчика

Название

Домен (без указания http://)

Сохранить Отмена

4. Заполнить поля «Название» (наименование учреждения или места) и «Домен» (основной домен сайта, префикс схемы/протокола (http://, https://) указывать не следует). Не нужно добавлять ссылки на социальные сети.
5. В списке счетчиков появится созданный счетчик.

Далее, следуя инструкции, необходимо установить счетчик на свой сайт в течение 10 календарных дней.

Совет. Для установки счетчика рекомендуем обратиться к сотруднику, который отвечает за поддержку сайта.

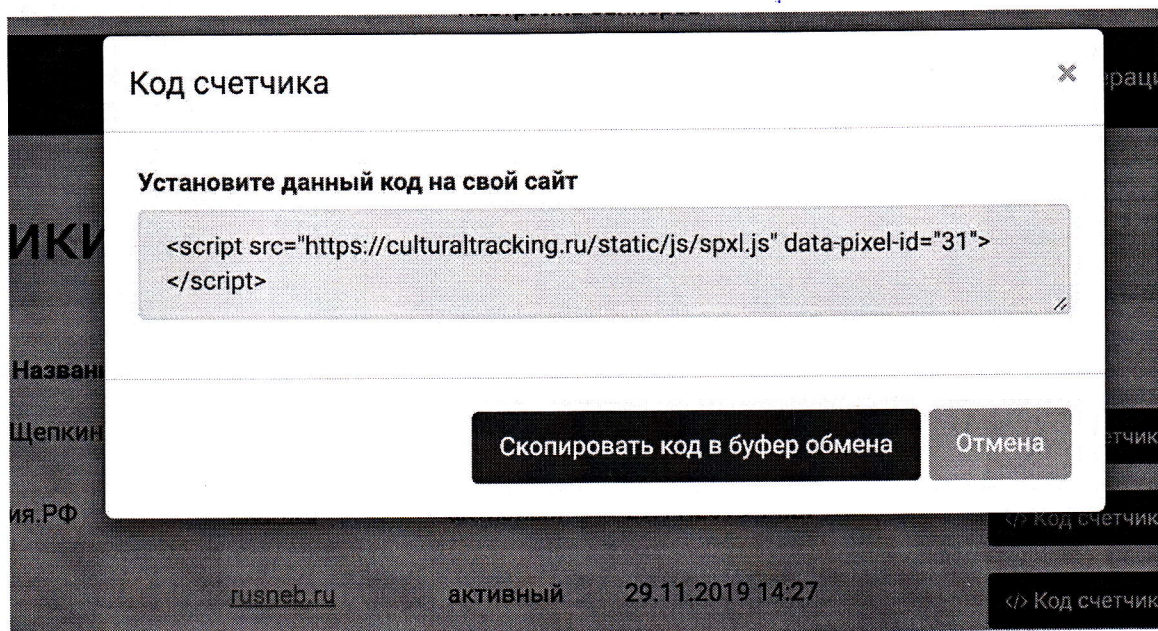
Внимание! Перед размещением счетчика рекомендуется добавить на сайт автоматическое предупреждение пользователя об осуществлении обработки действий, совершаемых им на данном сайте.

Пример предупреждения:

https://pro.culture.ru/documentation/cookie_warning.pdf

Чтобы разместить счетчик на сайте, необходимо:

1. В поле необходимого счетчика кликнуть на кнопку «Код счетчика» и скопировать предоставленный код с помощью кнопки «Скопировать код».



2. Установить счетчик на сайт:

2.1. Установка счетчика на сайт с CMS

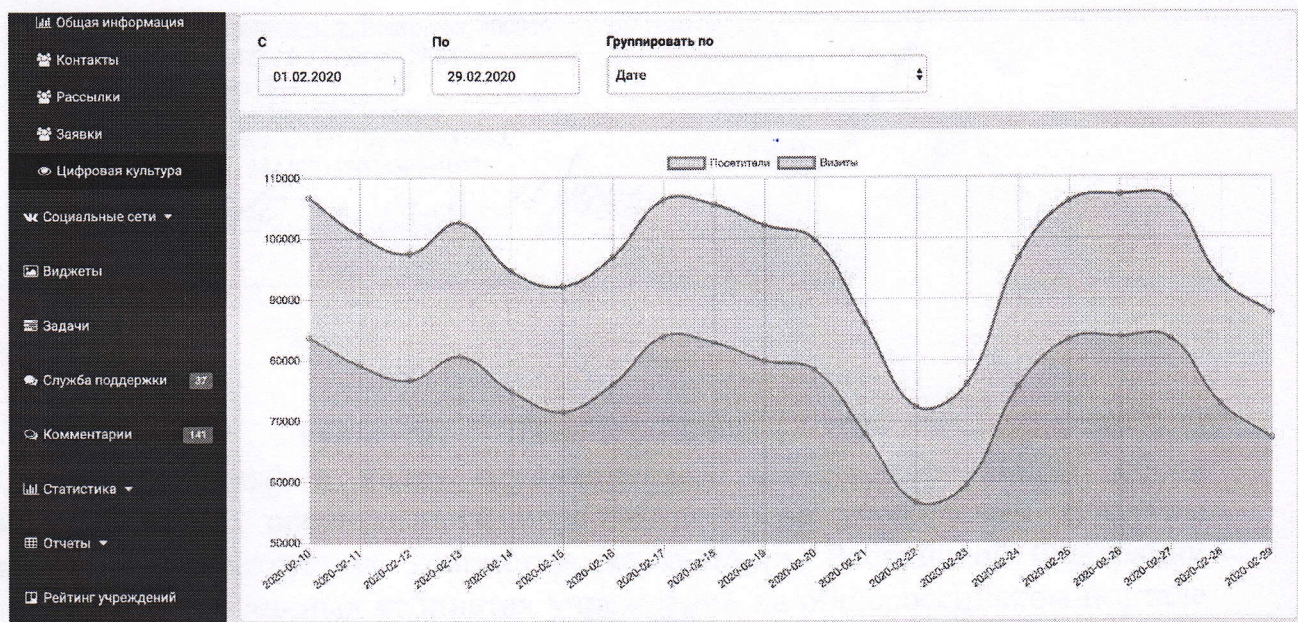
Скопированный код добавьте в файл, который отвечает за генерацию заголовка (header) всех страниц сайта.

Если на одном сайте используются несколько CMS, код счетчика необходимо разместить в каждой из них.

2.2. Установка счетчика на сайт без CMS

Если все страницы вашего сайта — отдельные файлы, написанные вручную, добавьте код счетчика в HTML-код всех страниц сайта. Рекомендуем разместить его внутри элементов head или body как можно ближе к началу страницы — от этого зависит полнота и корректность подсчета данных.

После добавления кода счетчика на сайт проверьте, что счетчик начал сбор основных метрик.



Работа с полученными данными

Вы можете ознакомиться со всеми метриками, собранными счетчиком. Для этого в списке счетчиков необходимо кликнуть на кнопку «Статистика», после чего отобразится страница с графиком, а также таблицами, в которых отображены собранные данные по метрикам.

Также вы можете отфильтровать полученные данные по дате сбора.

Служба поддержки

При возникновении вопросов свяжитесь с нами:

- по телефону единой горячей линии: **8-800-200-37-17** (время работы: пн.-пт. с 9:00 до 18:00 мск);
- по email: **pro@team.culture.ru**;
- через раздел «Служба поддержки» (<https://pro.culture.ru/cabinet/qa>) или «Сообщения» (<https://pro.culture.ru/cabinet/chats>).